

Términos y Condiciones de Uso

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad. De conformidad con la legislación Colombiana sobre el tema, pues el contenido, productos y ofertas que usted encuentra en www.unicorsa.com aplican únicamente para Colombia.

Le informamos que UNICOR S.A podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas.

El sitio web que usted está visitando es propiedad de UNICOR S.A, esta sociedad se encuentra identificada con el NIT 890018918-8, su dirección de notificaciones es: Cra 42 No. 53-26 Itagüi, Colombia

La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes Colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en www.unicorsa.com, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de éste sitio web.

Uso Autorizado

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos que UNICOR S.A tenga disponible para la entrega a los usuarios, así como la información de las características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

Usos prohibidos

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

Derechos del Usuario

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación Colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través del formulario de contacto presente en la página web.

DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentra resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web. . En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Recuerde que únicamente podrá contratar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Perfeccionamiento del contrato

Las productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usuario y UNICOR S.A. El usuario en consecuencia autoriza.

En ese orden de ideas, UNICOR S.A se encontrará obligado efectuar la entrega del producto adquirido a través de este sitio web una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirma que el pago de los productos fue exitoso, se totaliza el valor de la compra con gastos de transporte y se informa la fecha aproximada de entrega.

UNICOR S.A podrá negarse a aceptar pedidos que deban ser entregados fuera del área de cobertura o del territorio colombiano.

Cargos por envío e impuestos

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

Promesa de entrega

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta página web será de siete (7) días hábiles, que se comenzarán a contar a partir del día siguiente a la aceptación de la orden de compra. No obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de UNICOR S.A e irresistibles, se llegasen a presentar retrasos en las entregas, tales circunstancias será informadas por el comprador al formulario de contacto de la página web de UNICOR S.A. Ahora bien, en el e-mail que confirma la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los productos, se informará el tiempo estimado de entrega, sin que éste pueda exceder a los treinta (30) días.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo UNICOR S.A se comunicará con el cliente para resolver la situación.

Tiempos y políticas de envío

- www.unicor.com no se compromete con horas específicas de entrega
- La mercancía se entregará en la dirección indicada por el usuario y se dejarán en el primer piso de la dirección de entrega. Para el caso de conjuntos cerrados o propiedades horizontales se entregará en la portería; para el caso de vías peatonales, se dejará hasta donde pueda ingresar el vehículo.
- La tirilla de compra será enviada a la dirección de entrega con el pedido.

En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no logró hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío. En el evento que se requiera programar una tercera entrega, el costo de esta entrega será igual al costo de transporte cobrado en la factura.

Tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario revisar que la cantidad entregada y el estado del producto en su parte externa este conforme a lo facturado en el momento en que recibe el producto. Al firmar la guía del transporte se confirmará que el producto se encuentra en buen estado. Este documento debe firmarse para garantizar la satisfacción con el estado del producto entregado. Si por algún motivo, al revisar el contenido del producto en más detalle, este no está conforme a lo solicitado, el usuario tendrá 24 horas para hacer algún reclamo al respecto contactándose con el asesor que lo atendió o a través del formulario de contacto de la página web.

Derecho de retracto

Los usuarios de www.unicorsa.com gozan de la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de su compra; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del usuario reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de UNICOR S.A. efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- Oportunidad: Dentro de las 24 horas siguientes a la entrega del producto.
- Estado de la mercancía: El usuario deberá devolver el producto a UNICOR S.A, en las mismas condiciones que lo recibió, sin haber usado el artículo, en su caja original, en perfecto estado, apto para una nueva venta. UNICOR S.A. tendrá la potestad de no aceptar la devolución si no encuentra el producto en óptimas condiciones.
- Costos de transporte: Deberán ser asumidos por el usuario y los demás que conlleven la devolución del bien. UNICOR S.A no será responsable por coordinar el transporte de la devolución.

UNICOR S.A efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

Políticas de devolución

- El producto debe estar en condiciones aptas para su venta. UNICOR S.A. tendrá la potestad de no aceptar la devolución si no encuentra el producto en óptimas condiciones.
- Debe presentar la tirilla de pago (factura) de compra
- El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de 5 días calendario después de la compra
- Podrá realizar la devolución en cualquiera de nuestras sucursales o coordinar el transporte para enviarlo a alguna de nuestras sucursales.
- La devolución se realizará a través de una nota devolución equivalente al valor real pagado por el producto.
- Las compras realizadas en la página de internet www.unicorsa.com están sujetas al Derecho de retracto.